

Regulamin Zajęć Centrum Diagnozy, Terapii, Edukacji „Dobra Relacja”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług terapeutycznych, diagnostycznych i konsultacyjnych w „Relacyjnie” Centrum Diagnozy, Terapii i Edukacji ul. Trójkole 7a, Poznań.
2. Organizatorem usług jest „Relacyjnie” Centrum Diagnozy, Terapii i Edukacji, NIP: 9721373405, REGON: 54348844900000, prowadzone przez Gabrielę Suhecką i Magdalenę Sobczak.
3. Regulamin dotyczy wyłącznie usług **indywidualnych**, w tym terapii, diagnoz oraz konsultacji.
4. Korzystanie z usług Centrum oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

II. ZAKRES USŁUG

1. Centrum świadczy następujące usługi indywidualne:
 - terapię integracji sensorycznej (SI),
 - terapię odruchów metodą Svetlany Masgutowej (MNRI),
 - terapię logopedyczną / neurologopedyczną,
 - terapię pedagogiczną,
 - terapię psychologiczną,
 - terapię ręki (jeśli dotyczy),
 - konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne i terapeutyczne,
 - konsultacje dla rodziców (również bez obecności dziecka).
2. Centrum realizuje diagnozy: SI, logopedyczne, psychologiczne, pedagogiczne, funkcjonalne oraz badania standaryzowane, takie jak ADOS-2,
3. Czas trwania wizyt jest zróżnicowany i zależy od rodzaju usługi.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Warunkiem rozpoczęcia terapii jest:
 - akceptacja Regulaminu,
 - wypełnienie formularza zgłoszeniowego lub zapis telefoniczny/e-mailowy,
 - odbycie w razie potrzeby pierwszej konsultacji lub diagnozy.
2. Pierwsze spotkanie terapeutyczne może mieć charakter diagnozy wstępnej i jest **płatne**.

IV. ORGANIZACJA ZAJĘĆ

1. Terapie indywidualne trwają najczęściej 45–60 minut (dokładny czas zależy od specyfiki usługi).
2. W zajęciach uczestniczy wyłącznie dziecko i terapeuta, **chyba że terapeuta zdecyduje inaczej** lub konieczne są zajęcia adaptacyjne.
3. Rodzic jest proszony o pozostanie w poczekalni i nieprzebywanie w gabinecie bez wyraźnej zgody terapeuty.
4. Rodzic jest proszony o niepozostawianie dziecka bez opieki przed i po zajęciach.
5. Terapeuta może odmówić terapii dziecka w przypadku objawów chorobowych, infekcji, gorączki, biegunki, kaszlu lub podejrzenia choroby zakaźnej.
6. Dziecko może zostać poproszone o wcześniejsze opuszczenie zajęć, jeśli jego zachowanie zagraża sobie lub innym lub uniemożliwia prowadzenie terapii. Wizyty te **nie podlegają zwrotowi**.

V. OBOWIĄZKI RODZICA / OPIEKUNA

1. Rodzic zobowiązuje się do przekazania terapeutcie pełnych informacji o:
 - chorobach przewlekłych,
 - epilepsji / ryzyku napadów,
 - alergiach,
 - przyjmowanych lekach,
 - wcześniejszych diagnozach,
 - istotnych trudnościach behawioralnych i emocjonalnych.
2. Rodzic oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do udziału dziecka w terapii.
3. Rodzic odpowiada za szkody wyrządzone przez dziecko na terenie Centrum.
4. Rodzic zapewnia dziecku **własne ubezpieczenie NNW** — Centrum nie zapewnia polisy NNW.
5. Centrum nie podaje dzieciom żadnych leków.

VI. MATERIAŁY TERAPEUTYCZNE I PRZESTRZEŃ

1. Sprzęty, pomoce terapeutyczne oraz materiały wykorzystywane w terapii stanowią własność Centrum i nie mogą być wynoszone poza gabinet.
2. Rodzic jest proszony o to, aby dziecko nie przynosiło na zajęcia zabawek, urządzeń elektronicznych ani innych przedmiotów rozpraszających, chyba że terapeuta zdecyduje inaczej.

VII. ODWOŁANIA WIZYT I NIEOBECNOŚCI

1. Wizytę można odwołać **bezpłatnie** najpóźniej **24 godziny przed planowanym terminem**.

2. Wizyty odwołane później niż 24 godziny przed rozpoczęciem lub nieodwołane traktowane są jako wizyty odbyta i **podlegają pełnej opłacie**.
3. Odwołanie wizyty odbywa się SMS-em, telefonicznie lub e-mailem.
4. Terapeuta może przełożyć zajęcia z powodu choroby, zdarzeń losowych lub sytuacji niezależnych od niego. W takiej sytuacji ustalany jest nowy termin.

VIII. PŁATNOŚCI

1. Za diagnozy i konsultacje obowiązuje **płatność z góry**, zgodnie z cennikiem.
2. Za zajęcia terapeutyczne płatność może być uiszczona:
 - gotówką w recepcji,
 - kartą płatniczą,
 - przelewem na konto Centrum:
3. Brak opłaty może skutkować wstrzymaniem kolejnych wizyt.

IX. DOKUMENTACJA I ZALECENIA

1. Terapeuta może prowadzić notatki z zajęć, które służą wyłącznie celom terapeutycznym i nie stanowią opinii ani dokumentu diagnostycznego.
2. Po diagnozie rodzic może otrzymać pisemne zalecenia — po wcześniejszym ustaleniu z terapeutą.
3. Rodzic może poprosić o konsultację z innym specjalistą w Centrum.

X. POUFNOŚĆ I ZAKAZ NAGRYWANIA

1. Rodzic zobowiązuje się do nieujawniania informacji dotyczących innych pacjentów oraz danych uzyskanych na terenie Centrum.
2. W trosce o komfort dziecka i przebieg terapii rodzic **jest proszony o nie nagrywanie** zajęć zarówno w formie audio, jak i wideo bez zgody terapeuty.

XI. ZGODY KOMUNIKACYJNE I WIZERUNEK

1. Rodzic może wyrazić zgodę na kontakt ze strony Centrum za pomocą SMS, telefonu lub e-mail zgoda udzielana jest w formularzu zgłoszeniowym.
2. Rodzic może wyrazić zgodę na publikację wizerunku dziecka w materiałach promocyjnych Centrum zgoda jest dobrowolna i nie wpływa na udział w terapii.

XII. RODO

Zasady przetwarzania danych osobowych określa odrębna **Polityka Ochrony Danych** dostępna w Centrum oraz u terapeuty prowadzącego.

XIII. OŚWIADCZENIA I ZGODY RODZICA / OPIEKUNA

1. Rodzic / Opiekun wyraża zgodę na udział dziecka w terapii, konsultacjach oraz diagnozach prowadzonych w „Relacyjnie” Centrum Diagnozy, Terapii i Edukacji.
2. Rodzic / Opiekun wyraża zgodę na wykonywanie wobec dziecka czynności terapeutycznych i diagnostycznych, zgodnych z metodyką pracy danego specjalisty, w tym na obserwację, testy funkcjonalne, próby diagnostyczne, działania manualne i fizyczną asekurację dziecka podczas ćwiczeń.
3. Rodzic / Opiekun wyraża zgodę na udzielenie dziecku podstawowej pierwszej pomocy przedmedycznej oraz na wezwanie pogotowia ratunkowego w przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub zagrożenia bezpieczeństwa dziecka.
4. Rodzic / Opiekun oświadcza, że zapoznał(a) się z zakresem usług świadczonych w Centrum i akceptuje stosowane metody pracy, dostosowane do indywidualnych potrzeb dziecka.
5. Rodzic / Opiekun potwierdza, że wyraża zgodę na obecność dziecka w nagłych, krótkotrwałych sytuacjach w zajęciach z innym terapeutą (np. w celu zachowania bezpieczeństwa), jeśli nieobecność terapeuty prowadzącego wynika z nagłego zdarzenia.

XIV. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE STANU ZDROWIA DZIECKA

1. Rodzic / Opiekun oświadcza, że stan zdrowia dziecka pozwala na udział w terapii, diagnozie lub zajęciach i nie istnieją przeciwwskazania medyczne.
2. Rodzic / Opiekun zobowiązuje się do przekazywania Centrum aktualnych i prawdziwych informacji dotyczących zdrowia dziecka, w szczególności dotyczących:
 - alergii,
 - chorób przewlekłych,
 - napadów, omdleń, ataków epilepsji,
 - przyjmowanych leków,
 - istotnych trudności behawioralnych lub emocjonalnych.
3. Rodzic / Opiekun oświadcza, że poinformuje Centrum o każdej zmianie stanu zdrowia dziecka, która może wpływać na bezpieczeństwo lub przebieg terapii.
4. Rodzic / Opiekun przyjmuje do wiadomości, że zatajenie informacji zdrowotnych może zwiększać ryzyko urazu i może skutkować przerwaniem terapii.

XV. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Terapeuta prowadzący upewnia się przed zajęciami, że sala oraz sprzęt terapeutyczny są przygotowane i bezpieczne do użytku.
2. Dziecko korzysta ze sprzętów terapeutycznych wyłącznie pod nadzorem terapeuty i zgodnie z jego instrukcjami.
3. Sprzęty podwieszane (huśtawki, platformy, hamaki SI) mogą być wykorzystywane jedynie za zgodą terapeuty i przy jego bezpośredniej asekuracji.
4. Rodzic / Opiekun jest odpowiedzialny za dziecko przed rozpoczęciem zajęć oraz po ich zakończeniu; dziecko nie może przebywać na terenie Centrum bez opieki.

5. W przypadku jakiegokolwiek urazu lub zdarzenia nagłego terapeuta podejmuje działania pierwszej pomocy zgodnie z obowiązującymi procedurami oraz sporządza Kartę Zdarzenia.
6. W sytuacji poważnego naruszenia zasad bezpieczeństwa przez dziecko terapeuta może przerwać zajęcia — wizyta taka jest traktowana jako odbyta.
7. Rodzic / Opiekun odpowiada za szkody materialne wyrządzone przez dziecko na terenie Centrum, w tym za zniszczony sprzęt terapeutyczny, pomoce diagnostyczne lub wyposażenie.
8. Centrum nie podaje dzieciom żadnych leków, suplementów ani substancji medycznych.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w recepcji oraz na stronie internetowej Centrum.

